

## Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez INS24 sp. z o.o.

### 1. Postanowienia Ogólne

- 1) Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zmianami) INS24 sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu, działając jako multiagent ustala niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, zwany dalej Regulaminem i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
- 2) Regulamin określa rodzaje, zakres oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez INS24 sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu za pośrednictwem Portalu INS24, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie takich usług, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
- 3) Użytkownik korzystający z Portalu INS24, który chce skorzystać z Usług dostępnych za pośrednictwem Systemu, musi zaakceptować Regulamin i zobowiązać się do przestrzegania zasad w nim zawartych. Uruchomienie korzystania z Usługi jest równoznaczne z pełną akceptacją i potwierdzeniem zrozumienia warunków niniejszego Regulaminu oraz z zawarciem umowy o świadczenie tych Usług bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy. Każdy Użytkownik, od chwili podjęcia czynności, o których mowa powyżej, zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
- 4) W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, a w szczególności do składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej, stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego (Dz. U z 1964 r., nr 16, poz. 93 z późn. zmianami), Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r., nr 144, poz. 1204 z późn. zmianami), Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. ,o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 z późn. zmianami), Ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. z 2000 r.Nr 22, poz.271 z późn. zmianami), Ustawy z dnia 22 maja 2003 roku o działalności ubezpieczeniowej (Dz.U. z 2003 r., nr 123 poz. 1151 z późn. zmianami) oraz innych stosownych aktów prawnych.

### 2. Definicje

Definicje pojęć użytych w Regulaminie:

- 1) **INS24** – INS24 sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu, przy ulicy M. Skłodowskiej – Curie 41, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego w Sądzie Rejonowym w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000431039, o numerze NIP 879-266-81-94, której kapitał zakładowy wynosi 5 000 PLN i jest wpłacony w całości.
- 2) **Portal** – stworzona przez INS24 sp. z o.o. zorganizowana platforma informatyczna, dostępna na stronach internetowych [www.ins24.pl](http://www.ins24.pl), podłączona do sieci globalnej, umożliwiająca Użytkownikom korzystanie z mechanizmów informatycznych oraz realizację operacji handlowych przez Internet.
- 3) **Regulamin** – niniejszy „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez INS24 sp. z o.o.”.

- 4) **Użytkownik** – oznacza każdą osobę, która w jakikolwiek sposób korzysta z Portalu.
- 5) **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. nr 144, poz. 1204 z późn. zmianami).
- 6) **Ustawa o ochronie danych osobowych** – ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami).
- 7) **Ustawa o działalności ubezpieczeniowej** – ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o działalności ubezpieczeniowej (Dz.U. z 2003 r., nr 124 poz.1151 z późn. zmianami).
- 8) **Ustawa o Ubezpieczeniach Obowiązkowych** – ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz.U. z 2003 r. nr 124, poz.1152 z późn. zmianami).
- 9) **Ogólne Warunki Ubezpieczenia/OWU** – ogólne warunki ubezpieczenia, obowiązujące dla poszczególnych produktów ubezpieczeniowych, w których sprzedaży pośredniczy INS24 sp. z o.o.
- 10) **Kalkulacja** – wyliczenie wysokości składki ubezpieczeniowej na podstawie danych podanych przez Użytkownika, niezbędnych do wyliczenia składki.
- 11) **Usługi** – usługi świadczone przez INS24 drogą elektroniczną, o których mowa w pkt 3.
- 12) **Rejestracja** - wprowadzenie do systemu informatycznego INS24 danych niezbędnych do realizacji Usługi.
- 13) **Umowa Ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawierana zgodnie z zapisami Ogólnych Warunków Ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczycielem reprezentowanym przez INS24 a Użytkownikiem określonym w Umowie Ubezpieczenia jako Ubezpieczający.
- 14) **Polisa** – dokument wystawiony przez INS24 w imieniu Ubezpieczyciela zgodnie z przepisami prawa, potwierdzający zawarcie Umowy Ubezpieczenia oraz określający szczegółowe dane jej dotyczące, w tym strony umowy, okres ubezpieczenia oraz przedmiot i zakres ubezpieczenia.
- 15) **Oferta** – indywidualna oferta ubezpieczeniowa INS24 w imieniu reprezentowanego Ubezpieczyciela skierowana do Użytkownika, stworzona w oparciu o dane podane przez Użytkownika.
- 16) **Zakup Polisy** – złożenie przez Użytkownika elektronicznego wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia w oparciu o Ofertę, równoznaczne z przyjęciem przez użytkownika Oferty, skutkujące wystawieniem przez INS24 w imieniu Ubezpieczyciela Polisy.

### 3. Usługi

- 1) Na podstawie niniejszego Regulaminu, INS24 w ramach Portalu, świadczy Użytkownikowi bezpłatnie, drogą elektroniczną Usługi, w tym Usługi umożliwiające zawarcie umowy ubezpieczenia drogą elektroniczną oraz zapoznanie się z ofertą wybranych Ubezpieczycieli, których reprezentuje.
- 2) INS24 za pomocą Portalu świadczy przede wszystkim usługi pośrednictwa ubezpieczeniowego, polegające w szczególności na zawieraniu w imieniu i na rzecz poszczególnych ubezpieczycieli, umów ubezpieczeń majątkowych z wykorzystaniem serwisu internetowego. Szczegółowy opis przedmiotu ubezpieczenia oraz prawa i obowiązki stron umowy ubezpieczenia zawarte są w ogólnych warunkach ubezpieczenia (OWU), stanowiących integralną część umowy, które są zamieszczone na Portalu.
- 3) INS24 świadczy Usługi zgodnie z niniejszym Regulaminem, Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, przepisami Ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz innych stosownych aktów prawnych.
- 4) Portal INS24 umożliwia Użytkownikowi:
  - Dokonanie Kalkulacji wybranego produktu po wprowadzeniu danych niezbędnych do przygotowania oferty,
  - Zakup Polisy,
  - Rejestracje w Portalu i podgląd zakupionych polis.
- 5) Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularzy Portalu przez Użytkownika, w szczególności polegającego na podaniu przez Użytkownika błędnych, nieprawdziwych, niedokładnych, niekompletnych lub wprowadzających w błąd danych, całkowitą odpowiedzialność ponosi Użytkownik.

### 4. Warunki techniczne świadczenia usług.

W celu prawidłowego korzystania z Usług wymagana jest przeglądarka Internetowa Internet Explorer 8, FireFox 5, Chrom 10, Opera 11, Safari 5 lub każda z wymienionych przeglądarek w wersji wyższej. W serwisie internetowym mogą być wykorzystywane następujące technologie: Java, Javascript, XML, PHP, DHTML, cookies. Serwis jest chroniony za pomocą szyfrowanego protokołu https.

### 5. Warunki zawierania i rozwiązywania umów ubezpieczenia.

#### 5.1. Warunki ogólne:

- 1) Niniejszy Regulamin stanowi integralną część zawieranych z Użytkownikiem umów ubezpieczenia. Rozpoczęcie korzystania z Usług objętych Regulaminem lub wyrażenie zgody na przestrzeganie Regulaminu przy uruchamianiu Usługi przy użyciu strony [www.ins24.pl](http://www.ins24.pl) jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków niniejszego Regulaminu.
- 2) Niniejszy Regulamin jest udostępniony Użytkownikowi nieodpłatnie za pośrednictwem strony [www.ins24.pl](http://www.ins24.pl) w formie, która umożliwia pobranie, utrwalenie i wydrukowanie niniejszego Regulaminu.
- 3) Każdy Użytkownik powinien zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Portalu.

- 4) INS24 nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wypełnienie formularzy Portalu przez Użytkownika, a w szczególności nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały zamieszczone w formularzu aplikacji bez ich wiedzy i zgody.

## 5.2. Czynności składające się na zawarcie umowy ubezpieczenia:

- 1) Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie:
  - a. niniejszego Regulaminu,
  - b. zapytania ofertowego Użytkownika,
  - c. oferty INS24 skierowanej do Użytkownika za pośrednictwem Portalu,
  - d. warunków ubezpieczeń uregulowanych w konkretnych OWU.
- 2) Aby Zakupić Polisę za pośrednictwem Portalu, Użytkownik musi posiadać aktywne, zarejestrowane konto w Portalu.
- 3) Użytkownik po wybraniu konkretnego produktu ubezpieczeniowego ma możliwość zapoznania się z OWU dotyczącym tego produktu, które powinien przeczytać przed wypełnieniem formularza zapytania ofertowego.
- 4) Użytkownik przystępuje do wypełnienia formularza zapytania ofertowego dotyczącego konkretnego produktu ubezpieczeniowego, na podstawie którego system dokonuje kalkulacji składki.
- 5) Gdy wyliczona składka oraz zasady ochrony zawarte w konkretnym OWU odpowiadają Użytkownikowi, ma on możliwość zakupu Polisy, po uzupełnieniu wymaganych przez system informacji.
- 6) W ramach zapytania ofertowego, Użytkownik jest zobowiązany do złożenia oświadczeń dotyczących:
  - a) zapoznania się z Regulaminem i OWU wybranego ubezpieczenia,
  - c) zgody na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika,
- 7) Poza oświadczeniami wskazanymi w podpunkcie 6 powyżej, aby zawrzeć umowę ubezpieczenia Użytkownik składa oświadczenie, iż wyraża zgodę na objęcie ochroną ubezpieczeniową przed upływem terminu na odstąpienie do umowy, stosownie do art. 16c ust. 5 ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny.
- 8) System analizuje zapytanie ofertowe i przygotowuje ofertę ubezpieczenia, które zawiera dane o umowie, informację o wysokości składki i sposobie płatności składki ubezpieczeniowej.
- 9) INS24 jest związany ofertą, jeżeli Użytkownik wybierze stosowną opcję deklarującą zamiar zawarcia umowy ubezpieczenia. Data płatności składki lub jej pierwszej raty jest datą ważności oferty, Po jej bezskutecznym upływie oferta staje się nieważna.
- 10) Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje z dniem wpłynięcia na wskazany rachunek składki lub jej pierwszej raty.

## 5.3. Koszty związane z zawarciem umowy:

- 1) Użytkownik nie ponosi dodatkowych kosztów związanych z zawarciem umowy ubezpieczenia, poza składką ubezpieczeniową, która jest płatna w złotych.
- 2) Wysokość składki za poszczególne zakresy ochrony zależy od wybranego przez Użytkownika produktu ubezpieczeniowego oraz ubezpieczyciela. Użytkownik jest informowany indywidualnie o wysokości składki w procesie wykonywania czynności składających się na zawarcie umowy ubezpieczenia (kalkulacja składki) stosownie do ust. 5 pkt 5.2 powyżej.

#### 5.4. Potwierdzenie zawarcia umowy ubezpieczenia:

- 1) INS24 potwierdza na adres poczty elektronicznej Użytkownika, że płatność z tytułu składki lub jej pierwszej raty została dokonana.
- 2) Po realizacji płatności Użytkownik otrzyma Polisę podpisaną kwalifikowanym podpisem elektronicznym na wskazany adres mailowy, chyba że procedura wystawienia Polisy przewiduje inaczej i jest dodatkowo opisana na stronach Portalu.
- 3) Dostęp do zakupionej Polisy jest możliwy także po zalogowaniu się Użytkownika na indywidualne konto w Portalu.

#### 5.5. Rozwiązanie umowy:

Zasady rozwiązania umowy ubezpieczenia wyznaczają postanowienia konkretnych OWU oraz odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

#### 5.6. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia przez Użytkownika:

- 1) W związku z zawarciem umowy ubezpieczenia z wykorzystaniem Portalu, Użytkownik będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem podpunktów 3 oraz 4 poniżej, bez podania przyczyn i bez dodatkowych kosztów, składając stosowne oświadczenie na piśmie INS24 w terminie 30 dni liczonym od dnia potwierdzenia informacji o zawarciu umowy ubezpieczenia polisą ubezpieczeniową zgodnie z ust. 5 pkt 5.5.
- 2) Prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia nie przysługuje konsumentowi w wypadkach:
  - a. umów całkowicie wykonanych na żądanie konsumenta, przed upływem 30 dniowego terminu do odstąpienia od umowy,
  - b. umów ubezpieczenia dotyczących podróży i bagażu lub innych podobnych, jeżeli zawarte zostały na okres krótszy niż 30 dni.
- 3) W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia, w ramach której ubezpieczyciel rozpoczął udzielanie ochrony ubezpieczeniowej za zgodą konsumenta przed upływem 30 dniowego terminu do odstąpienia od tej umowy, konsument będzie zobowiązany do zapłaty ceny stanowiącej wysokość składki ubezpieczeniowej należnej za każdy dzień udzielonej przez ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej.
- 4) Oświadczenie o odstąpieniu od umowy jest wysyłane przez ubezpieczającego na adres INS24 sp. z o.o., ul. M. Skłodowskiej – Curie 41, 87-100 Toruń.

### 6. Bezpieczeństwo.

- 1) Celem INS24 jest zapewnienie Użytkownikowi dostępu do jak największej ilości informacji i Usług uzyskiwanych za pośrednictwem Portalu przy możliwie najmniejszej ingerencji w sferę prywatności Użytkownika. W przypadku korzystania z niektórych Usług oferowanych w Portalu Użytkownicy proszeni będą

o podanie określonych danych osobowych, które będą przetwarzane przez INS24 zgodnie z zasadami opisanymi poniżej.

- 2) INS24 zobowiązuje się do ochrony danych osobowych Użytkownika. Przetwarzanie powierzonych przez Użytkownika danych będzie zgodne z Ustawą o ochronie danych osobowych, z Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz innymi obowiązującymi przepisami prawa. Powierzenie jakichkolwiek danych osobowych przez Użytkownika ma charakter dobrowolny. Użytkownik ma w każdej chwili prawo wglądu do swoich danych i ich poprawiania.
- 3) Jeżeli przetwarzanie danych osobowych, do którego konieczna jest zgoda Użytkownika, jest niezbędne do świadczenia danej Usługi, a Użytkownik odmówił wyrażenia takiej zgody, Użytkownik zostanie pozbawiony dostępu do tej Usługi. INS24 nie ponosi odpowiedzialności w przypadku pozbawienia Użytkownika możliwości dostępu do Usług z powodu okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzednim.
- 4) INS24 będzie przetwarzał dane osobowe powierzone przez Użytkownika wyłącznie w celu, w jakim zostały udostępnione i zobowiązuje się do zachowania ich w poufności i nie ujawniania ich innym podmiotom chyba, że ujawnienie to następuje na podstawie wyraźnego upoważnienia przez Użytkownika lub na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Zobowiązanie niniejsze pozostaje w mocy również po ustaniu stosunku prawnego łączącego Użytkownika z INS24.

## **7. Odpowiedzialność.**

- 1) Użytkownik może korzystać z Usług anonimowo, chyba, że właściwość Usługi wymaga podania danych osobowych lub obowiązek podania danych osobowych wynika ze sposobu korzystania z Usługi. Jednak w przypadku niedozwolonego skorzystania z Usługi, to jest skorzystania w sposób niezgodny z niniejszym Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa, INS24 ma prawo do przetwarzania danych osobowych Użytkownika w zakresie niezbędnym do ustalenia jego odpowiedzialności. INS24 powiadomi Użytkownika o niedozwolonych działaniach z żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania oraz o przetwarzaniu danych osobowych w powyżej określonym celu.
- 2) Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, treści nieprawdziwych lub mogących wprowadzić w błąd, treści zawierających wirusy lub treści, które mogą wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.
- 3) INS24 nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Portalu z przyczyn niezależnych od INS24. Ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn INS24 ma prawo czasowo zawiesić dostęp do Portalu na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości. INS24 nie ponosi odpowiedzialności z tytułu czasowego zawieszenia dostępu do Portalu, o którym mowa powyżej.
- 4) Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, INS24 nie odpowiada za szkody powstałe w związku z Portalem lub jego użytkowaniem bądź niemożnością użytkowania przez którąkolwiek ze stron lub w związku z niewłaściwym działaniem, błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w operacji lub przekazie, wirusem komputerowym, awarią linii lub systemu.

- 5) INS24 nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Portalu w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

## 8. Reklamacje.

- 1) Użytkownicy mają prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących Usług.
- 2) Reklamacje należy składać za pomocą formularza kontaktowego na stronie [www.ins24.pl](http://www.ins24.pl) lub w formie pisemnej, na adres:  
**INS24 sp. z o.o.**  
**ul. M. Skłodowskiej-Curie 41**  
**87-100 Toruń**
- 3) Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać, co najmniej następujące dane:
  - oznaczenie Użytkownika (w tym imię, nazwisko, adres pocztowy, adres email, a w przypadku osób prawnych nazwę, adres pocztowy oraz dane osoby upoważnionej do prowadzenia spraw związanych ze złożoną reklamacją i jej adres email);
  - opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
- 4) INS24 dołoży starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie 14 dni od ich otrzymania. O ich rezultacie niezwłocznie zawiadomi składającego reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu.

## 9. Postanowienia końcowe.

- 1) INS24 zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym terminie.
- 2) W przypadku zmiany Regulaminu, jego doręczenie Użytkownikowi odbywać się będzie poprzez umieszczenie na stronach Portalu.
- 3) Zmiany wchodzi w życie z chwilą udostępnienia zmienionego tekstu Regulaminu na stronach Portalu. Korzystanie przez Użytkownika z Portalu po wprowadzeniu tych zmian równoznaczne jest z wyrażeniem dla nich akceptacji i zrozumienia.
- 4) Niniejszy regulamin został przyjęty uchwałą Zarządu INS24 w dniu 18.01.2013r.